

# 四川交通运输执法领域突出问题专项整治行动工作简报

2021年第17期

四川交通运输执法领域突出问题

专项整治行动领导小组办公室

2021年7月20日

## 聚焦群众关切 为企业为民解难题

—成都市深入开展“我为群众办实事”活动

成都市郫都区交通运输局以突出问题专项整治为契机，聚焦人民群众反映强烈的堵点热点痛点，持续开展“我为群众办实事”实践活动，制定并落实“我为群众办实事”清单，将活动延伸至行业管理、执法服务、运营服务、公益服务等交通运输管理各环节，切实解决一批人民群众急难愁盼问题，提升群众认可度。

### 一、聚焦群众堵点，切实解决实际困难。

一是为企业创条件。营造高效廉洁的交通运输政务环境，实行“上门审批+绿色通道”模式，精减企业经营许可办理流程，真正实现“最多跑一次”；投入资金300余万，修缮提升工业园区道

路，提升川菜产业园道路通行环境，大修永和路、蜀韵路、蜀源路等园区道路；为华为、东方电气、软通动力、TCL等企业开行11条复工定制公交，运送员工6万人次。二是为群众暖心怀。坚持把感知群众冷暖作为工作风向标，投入资金400余万为民办实事，在全区34个村（社区）完成45公里道路硬化，增开路口及安装红绿灯7处；走进乡镇社区，在公园口、街道旁设置公交老年卡党员志愿服务点，累计办理老年卡300余张，接受群众咨询1400余人次；走入居民小区，在“优化地铁六号线公交线路”走访调查中收集意见建议40余条，优化7条公交线路，新开行4条公交线路。三是为发展添动力。充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员干部先锋模范作用，结合党史学习教育，努力办好农村公路惠民工程、交通枢纽便民工程、路网建设为民工程、服务提升利民工程。完成新改建农村公路9公里，全力推进五环路、成灌高速安德服务区建设、做好地铁6号线公交接驳等13项工作。

## 二、聚焦群众关注热点，推动网络理政见实效。

一是优化制度建设，提质增效。制定《成都市郫都区交通运输局关于进一步加强网络理政工作的通知》，规范受理、转办、承办、考核等工作程序，制定通报考核、舆情预警、协调处置、紧急联办、回访沟通等工作机制。二是严格落实专人专岗“回复日结，每日清零”工作制度，按时回复率100%，全面规范网络理政相关制度。三是加强研判求实效。提升数据运用能力，每月梳理网络理政工作，定期通报网络理政运行情况，综合分析社情民意和突出问题，重点加强对不满意件的跟踪督办，能办理的事项

尽快办结，不能办理的事项作好解释沟通。四是抓好网络理政第三方评议，以“依法公正、公开透明、强化沟通”为原则，增进政民理解互信，全力解决民生诉求，降低群众不满意率。

### **三、聚焦群众投诉痛点，开展“打非治违”专项整治行动。**

对辖区内无证经营的汽车维修企业进行专项整治。共查处8家无证经营企业，现场对企业下达《交通违法行为责令改正通知书》，要求企业立即整改，有效推进郫都区汽车维修市场有序发展。同时加大对各运输企业的监管检查力度，督促各运输企业对营运车辆的安全技术状况进行全面排查，坚决杜绝不合格车辆上路营运，全力确保交通运输行业安全生产形势平稳有序。

---

印送：厅领导，省交通执法总队，各市（州）交通运输局。

---

抄送：交通运输部法制司。

---